

Instantaneous Gas Water Heater Premixed Series

USER MANUAL

EROD199N0000/EROD199P0000
EROD180N0000/EROD180P0000
EROD150N0000/EROD150P0000
EROD199N0100/EROD199P0100
EROD180N0100/EROD180P0100
EROD150N0100/EROD150P0100

Warning notices: Before using this product, please read this manual carefully and keep it for future reference. The design and specifications are subject to change without prior notice for product improvement. Consult with your dealer or manufacturer for details. The diagram above is just for reference. Please take the appearance of the actual product as the standard.

WARNING: If the information in these instructions is not followed exactly a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or death.

- **Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.**
- **WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:**
 - **Do not try to light any appliance.**
 - **Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.**
 - **Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone.**
 - **Follow the gas supplier's instructions.**
 - **If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.**
- **Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the gas supplier.**

THANK YOU LETTER

Thank you for choosing Elios! Before using your new Elios product, please read this manual thoroughly to ensure that you know how to operate the features and functions that your new appliance offers in a safe way

CONTENTS

THANK YOU LETTER	01
SAFETY INSTRUCTIONS	02
SPECIFICATIONS	06
PRODUCT OVERVIEW	08
QUICK START GUIDE	10
OPERATION INSTRUCTIONS	11
CLEANING AND MAINTENANCE	15
TROUBLESHOOTING	19






SAFETY INSTRUCTIONS

Read Before Installation!

Incorrect installation may cause serious damage or injury!
The seriousness of potential damage or injuries is classified as either a **WARNING!**
Or **CAUTION!**

Explanation of Symbols

	Warning This symbol indicates ignoring instructions may cause death or serious injury.
	Caution This symbol indicates that ignoring instructions may cause moderate personal injury, damage to the unit, or other property.
	DO NOT This symbol indicates that you should NEVER perform the indicated action.

Warning

Please read the manual in its entirety before operating or repairing.

NOTE: The installation must conform to local codes or, in the absence of local codes, the National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54 and/or CSA B149.1, Natural Gas and Propane Installation Code.

California Proposition 65 Warning:


The product referred to in this manual contains chemicals which are known to the State of California to cause cancer, birth defects, or other reproductive harm.


WARNING:


Cancer and reproductive harm- www.P65Warnings.ca.gov

This appliance has been designed for home use only, and may cause danger if used in special occasions.

Before operating, smell all around the area near the appliance for the scent of gas. be sure to smell next to the floor as some gas is heavier than air and will settle there.

 **DO NOT** try to light the burner by hand. this appliance does not have a pilot light. it is equipped with an ignition device which automatically lights the burner.

 **DO NOT** store or use gasoline or other flammable substances (vapors or liquids) in the vicinity of this water heater or any other appliance. this could create a hazard that may result in personal injury, fire, and/or an explosion.

 **DO NOT** place newspapers or laundry near the water heater or venting system (including the vent termination outlet), as these could create a fire hazard, which could result in personal injury and property damage.

⚠ **DO NOT** use or store aerosol products (such as hair sprays, spray paints etc.) or any other compressed gases near the water heater or venting system (including the vent termination outlet), as this could result in personal injury, fire, and/or an explosion.

⚠ **DO NOT** use this appliance if any part has been submerged in water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any parts which have been under water.

⚠ **DO NOT** use tools to push in or turn the manual gas appliance shut-off valve. Use only your hand to perform this action. In the event the valve will not turn, do not attempt to repair it. Using too much force or attempting to repair the manual gas shut-off valve could result in personal injury, fire, and/or an explosion. Call a qualified service technician to perform any repairs.

- Have your installer or plumber show the location of the manual gas shut-off valve and demonstrate how to properly use it.

OPERATIONAL WARNINGS:

⚠ **DO NOT** operate the water heater with the front cover open, Doing so could cause a fire or carbon monoxide (CO) poisoning, which could result in property damage, personal injury, death, and/or an explosion.

⚠ **DO NOT** operate the water heater without a proper venting system, Operating the unit without a vent could cause fire and/or carbon monoxide poisoning, which could result in property damage, personal injury, or death. Inspect the vent termination and air intake supply annually to ensure proper operation of the water heater, If any of the vent pipes, vent elbows, or intake pipes are damaged in any way (separated at a joint or show signs corrosion, rusting, or melting), turn OFF the water heater and discontinue use until piping is repaired.

⚠ **DO NOT** touch the power cord or internal components of the water heater with wet hands. Doing so could result in electric shock and personal injury. Always disconnect the power supply before servicing.

- If the water heater is damaged for any reason, immediately shut off the gas supply to the appliance.
- If the water heater is damaged as a result of overheating, fire, flood, or any other reason, close the manual shut-off valve and do not operate the unit again until it has been repaired and inspected by a qualified technician.

WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:

⚠ **DO NOT** try to start, ignite/light, or operate any nearby appliance.

⚠ **DO NOT** touch any electrical switch.

⚠ **DO NOT** use any phone within the building where you smell gas.

- EXIT the building IMMEDIATELY and CALL your GAS SUPPLIER. Follow the gas supplier's instructions. If you CANNOT reach the gas supplier, CALL the FIRE DEPARTMENT.

TO PREVENT BURNS:

⚠ **DO NOT**

DO NOT change or adjust the temperature setting of the water heater before reading all of the instructions in this manual carefully.

ALTITUDE ADJUSTMENT:

The parameter setting of the water heater may need to be adjusted depending on the altitude of the location it is being installed. Being from the West ourselves, we already adjusted the initial altitude setting to operate between 2,000 - 6,500 feet above sea level, since being out West is best. Please refer to the table below for the proper setting based on your altitude. This adjustment can be made through the water heater control panel.

For Canada: For operation at elevation at 2000-4500ft, input rating should be reduced at the rate of 90% with normal manifold pressure. For operation at elevation at 4500-9800ft, input rating shall be reduced at the rate of 4% for each 1000ft above sea level accordance with local codes or, in the absence of local codes, CSA B149.1.

For US: For operation at elevations above 2000ft, input rating should be reduced at the rate of 4% for each 1000ft above sea level accordance with local codes or, in the absence of local codes, NFPA54/ANSI Z223.1.

Instructions on how to perform this adjustment can be found in the Appliance Servicing section of installation manual. However, this adjustment should only be performed by a qualified technician at the time of installation. If this adjustment is not made, or performed incorrectly, it could cause improper operation of the unit. Improper operation could cause gas leakage, fire, and/or an explosion that can put you at risk of personal injury or death.

Program data	Altitude setting	
Altitude above Sea Level	2,000 - 6,500 feet	6,500 - 9,800 feet
L2	05 (Factory Default Setting)	06

Vapors from flammable liquids will explode and catch fire, causing death or severe burns.

⚠ DO NOT use or store flammable products such as gasoline, solvents, or adhesives in the same room or any area near the water heater.

The water heater has a main burner.

Keep flammable products:

1. Far away from the unit.
2. In approved containers.
3. Tightly closed.
4. Away from children

The main burner flame can:

1. Come on at any time.
2. Will ignite flammable vapors.

Vapors:

1. Cannot be seen.
2. Are heavier than air.
3. Can travel a long distance.

⚠ DO NOT install the water heater where flammable products will be stored or used unless the main burner is at least 18 inches above the floor. This will reduce, but not eliminate, the risk of vapors being ignited by the main burner.

Read and follow all water heater warnings and instructions. If the owner’s manual is missing, contact the retailer or manufacturer.



Figure 1

IMPORTANT: This water heater has been approved for use in the USA and Canada. Installing and operating this water heater in any other country will void the product’s warranty.

Caution

For service or repair, contact an authorized Elios technician or licensed professional. Improper installation, adjustment, alteration, service, or maintenance can cause unit failure or damage, property damage, personal injury, or death, and will void the product's warranty. If you need assistance or further information, please consult the manufacturer or a qualified professional.

- ⊘ **DO NOT** attempt to repair or replace any part of the water heater unless it is specifically recommended in this manual.
- ⊘ **DO NOT** operate the water heater if it shows any signs of damage or any part of it has been submerged in water. doing so could result in personal injury, product failure, and/or property damage. if any part of the unit has been damaged or has been submerged in water, immediately contact a qualified service technician to inspect the unit and replace any parts that are damaged or have been under water.
- ⊘ **DO NOT** allow children to operate or access the water heater. doing so could result in personal injury, product failure, and/or property damage.
- ⊘ **DO NOT** attempt to adjust or change the temperature setting while the water heater is in use, as this could result in personal injury.
- ⊘ **DO NOT** turn on the water heater unless the water and gas supplies are properly connected and fully opened. operating the unit without the water and gas connected and flowing could cause damage to the water heater.
- ⊘ **DO NOT** turn on the water heater if the cold water supply shut-off valve is closed, as this could cause damage to the unit.
- ⊘ **DO NOT** use this water heater for anything other than its intended purpose, as described within this manual.
- ⊘ **DO NOT** remove the front cover unless the power to the water heater is turned off and the appliance is disconnected from the outlet. failure to follow this warning could result in electric shock.
- ⊘ **DO NOT** use unapproved replacement parts or accessories, as this could cause the unit to operate improperly or fail and void the product's warranty.
- ⊘ **DO NOT** place anything in or around the vent terminals that could obstruct airflow in or out of the water heater (e.g. clothesline).

Should overheating occur, or the gas supply fails to shut off, turn off the manual gas valve to the appliance.

SPECIFICATIONS

Note: Please check the model on the brand, the explanation of the model have been list below.

EROD	199/180/150	N/P	0	0/1	00
	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
	Input BTU	N: Natural Gas P: Liquid Propane	0: Future use	0: No pump 1: Pump	00: Version

Natural gas without pump	EROD199N0000	EROD180N0000	EROD150N0000
Natural gas with pump	EROD199N0100	EROD180N0100	EROD150N0100
Liquid propane without pump	EROD199P0000	EROD180P0000	EROD150P0000
Liquid propane with pump	EROD199P0100	EROD180P0100	EROD150P0100

Heat Capacity (Input)	Natural Gas, Propane Gas	20000 - 199000 BTU/H	20000-180000 BTU/H	20000-150000 BTU/H
Uniform Energy Factor	UEF (for NG & LP)	0.95	0.95	0.95
Flow Rate (DHW)	37°F (20 °C) Temp Rise	10.7	9.7	8.1
	47°F (26 °C) Temp Rise	8.4	7.6	6.4
	67°F (37 °C) Temp Rise	5.9	5.4	4.5

Dimensions	26.8X17.3X10.6in (680*440*270mm)
Weight	70.5lbs(32kg)/75.0lbs(34kg)
Installation Type	Indoor
Venting Type	Forced draft direct-vent
Ignition	Electronic Ignition
Water Pressure	15-150 PSI
Natural Gas Supply Pressure (from source)	3.5in.WC-10.5in WC (870Pa-2610Pa)
Propane Gas Supply Pressure (from source)	8in.WC-13in WC (1990Pa-3230Pa)

Minimum Flow Rate		0.5GPM (1.9L/min)	0.5GPM (1.9L/min)	0.5GPM (1.9L/min)
Con- nection Sizes	Cold Water Inlet	3/4NPT		
	Hot Water Outlet	3/4NPT		
	Gas Inlet	3/4NPT		
Power Supply	Main Supply	120V, 60Hz		
	Maximum Power Consumption	150 W (+114 W when anti-freeze module is on, +180W when pump is on)		
Materi- als	Casing	SPCC		
	Heat Exchangers	300 series stainless steel		
Venting	Exhaust	2 in. or 3 in. PVC636, CPVC636, Polypropylene, or approved AL29-C Stainless Steel		
	Intake			
Safety Devices		Flue High Limit Switch (158°F / 70°C) • Water Temperature High Limit Switch (185°F / 85°C) • Freeze Protection Ceramic Heater (Turns on at 41°F / 5°C & Turns off at 59°F / 15°C)		

PRODUCT OVERVIEW

Product

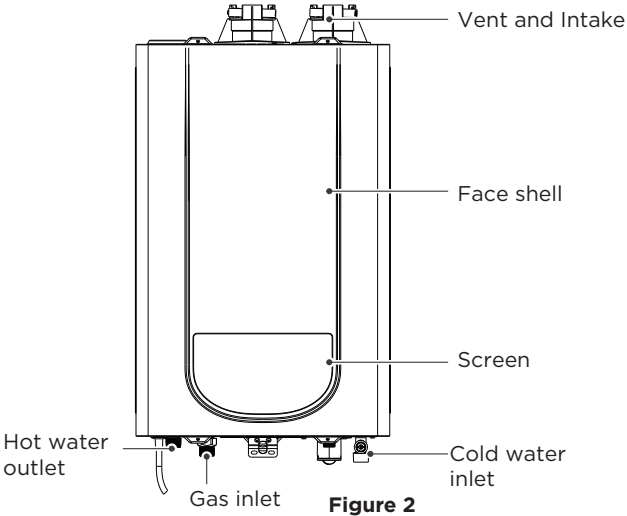


Figure 2

Included Items

- | | | | |
|--|--|---|--|
| <p>Tankless Gas Water Heater x 1</p> | <p>Styrofoam Packing Materials x 2</p> | <p>Toggle Bolts x 4</p> | <p>Bird Screens 2 x 2 pieces each</p> |
| | | | |
| <p>Three (3") in. Exhaust Pipe Flow Restrictor x 1 (3" inch pipe only)</p> | <p>Wall-Mounting Bracket (upper) x 1</p> | <p>Manual Gas Shut-Off Valve x 1 (not included)</p> | <p>Fastener Packet x 1</p> |
| | | | |
| <p>Wall-Mounting Bracket (lower/bottom) x 1</p> | <p>Hose/Pipe Clamps x 2</p> | <p>Pressure relieve valve (not included)</p> | <p>User manual x1
Installation manual X1
1:1 Installation Drawing x 1
Warranty card x1</p> |
| | | | |

Dimension

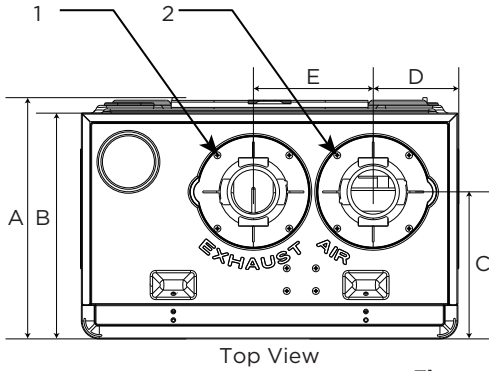


Figure 3

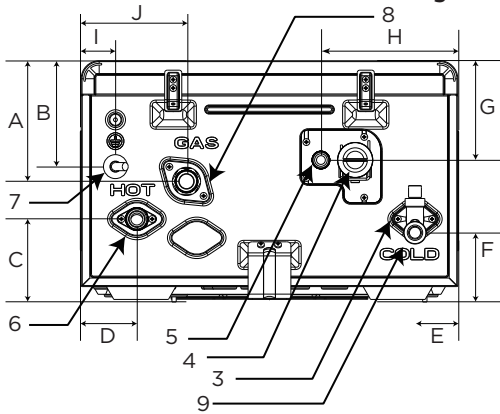


Figure 4

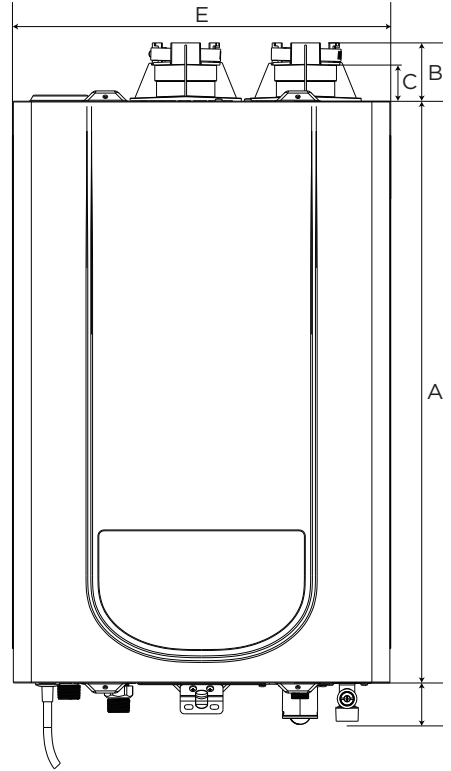


Figure 5

Appliance Components

No.	Description	Size
1	Exhaust Vent	2" inches(in.)
2	Air Intake	2" in.
3	Cold Water Inlet	¾" in.
4	Condensate Clean	N/A
5	Condensate Drain	¾" in.
6	Hot Water Outlet	¾" in.
7	Power Cable	120V/60Hz
8	Gas Inlet	¾" in.
9	Water inlet	¾" in.

Appliance Dimensions

Item	Top View	Front View	Bottom View
A	10 7/8 in.	26 3/4 in.	5 5/8 in.
B	10 3/8 in.	2 3/4 in.	4 7/8 in.
C	6 3/4 in.	1 3/4 in.	3 1/8 in.
D.1	3 7/8 in.	1 3/4 in.	2 1/2 in.
D.2	3 7/8 in.	1 3/4 in.	2 5/8 in.
E	5 1/2 in.	17 1/4 in.	2 in.
F			2 1/2 in.
G			4 3/8 in.
H			4 1/8 in.
I			4 7/8 in.
J			1 5/8 in.

QUICK START GUIDE

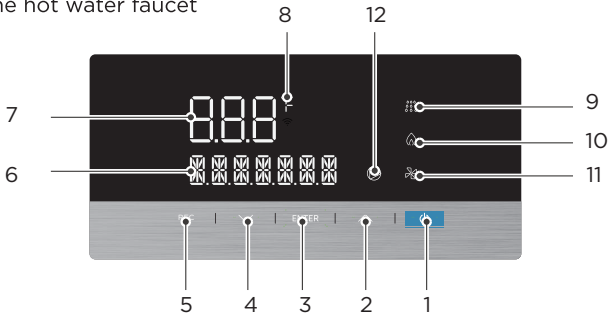
Before first use

⚠ CAUTION

Before first using, a trial running should be carried out by authorized professionals. Before using, please make sure the gas water heater is installed properly.

Trial running and quick start

1. Insert the power supply plug and switch on the power.
2. Turn on the gas switch.
3. Open the water inlet valve before ignition
4. Turn on the hot water faucet. Observe the flame from the screen.
5. Turn off the hot water faucet



No.	Symbol	Description	Function
1		Power	Power ON/OFF
2		Up	<ul style="list-style-type: none"> • Increase temperature setting. • Switch the information displayed when Info button is pressed.
3	ENTER	Enter	<ul style="list-style-type: none"> • Set the default temperature • Restore to the default temperature
4		Down	<ul style="list-style-type: none"> • Decrease temperature setting. • Switch the information displayed when Info button is pressed.
5	REC	Recirculation setting	Enter the recirculation parameter settings.
	INFO	Information	Display more operation information. (No pump model)
6		Information Display	Display detailed information for each status.
7		Temperature	Displays temperature of the water.
8		Temperature	Displays the temperature in Fahrenheit.
9		Water Flow	Indicates water flow signal is detected.
10		Flame	Indicates flame signal is detected.
11		Blower	Indicates blower is operating.
12		Pump	Indicates pump is operating.

OPERATION INSTRUCTIONS

⚠ Warning

Follow the instructions below to avoid unsafe operating conditions that could cause property damage, severe personal injury, or even death.

- Ensure the water heater is filled with water before using the water heater. If the water heater's internal gas valve cannot shut off the gas supply, use the manual gas shut-off valve and call a qualified technician.
- If any part of the water heater has been submerged in water, do not use this appliance, immediately cut off the power supply, and call a qualified technician.

Turning the Water Heater On or Off

Power On/off

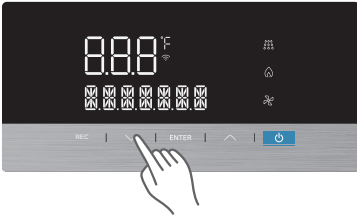
Press the POWER button to turn on/off. When the unit is turned "ON", the temperature setting will show on the display and the buzzer will sound once.



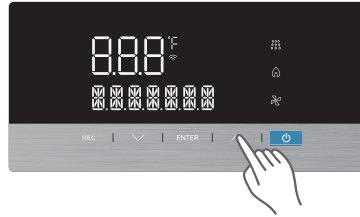
Adjusting the Water Temperature

The default temperature setting is 120°F (48.9°C). To adjust the temperature while the power is on, press the \wedge or \vee buttons. Pressing the button will change the temperature by 1 degree and the buzzer will sound with each press. Holding the button will down will rapidly adjust the temperature setting.

Decrease Temperature Setting



Increase Temperature Setting



Range of temperature setting	Accuracy
95°F - 140°F	1°F

NOTE

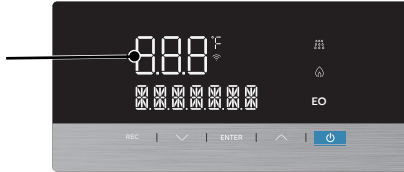
- The set temperature may be changed from 95 to 140°F while the burner is off but the appliance is "ON". If the current set temperature is below 120°F and the burner is on, then the temperature setting is locked from 95 to 120°F to help prevent scalding from temperature adjustment.
- If the set temperature is above 120°F, the set temperature can be changed from 95 to 140°F.
- Before using the recirculation mode, the local time should be set; otherwise, the function will not be able to start. Details shall refer to the installing manual.

Error code

If an error message appears, you can try resetting the water heater to resolve the problem. To reset the water heater, press the power button.

If resetting the water heater does not solve the problem, refer to “5. Troubleshooting” on page trouble shooting or contact technical support on the warranty card.

Error code shows here



	ERROR	CODE	DISPLAY	DISPLAY CONTENT
1	Hot water outlet Temperature Sensor Failure	E0	E0 Flash	OT SENSOR ERROR
2	Accidental Flame Lost	E1	E1 Flash	FLAME LOST ERROR
3	Fake Flame	E2	E2 Flash	FAKE FLAME ERROR
4	Thermistor Failure	E3	E3 Flash	THERMOSTAT ERROR
5	Outlet Temperature Too High	E4	E4 Flash	OT OVERHEAT ERROR
6	Fan Failure	E5	E5 Flash	FAN ERROR
7	Gas Valve Failure	E6	E6 Flash	GAS VALVE ERROR
8	Pump Failure	E8	E8 Flash	PUMP ERROR
9	Main Water Valve Failure*	E9	N/A	MAIN WATER VALVE ERROR
10	Overtime Failure	EE	EE Flash	HEATING OVERTIME ERROR
11	Inlet Temperature Failure	F2	F2 Flash	IT SENSOR ERROR
12	Ignition Fail	C0	C0 Flash	IGNITION FAILURE ERROR
13	Residual Flame	C1	C1 Flash	FLAME LEFT ERROR
14	Vent Blockage	C4	C4 Flash	VENT BLOCK ERROR
17	Waterway Blockage Failure	C5	C5 Flash	WATER CIRCUIT BLOCK ERROR
16	Exhaust gas Temperature	C9	C9 Flash	EGT SENSOR ERROR
17	Exhaust Gas Temperature Too High	CA	CA Flash	EXHAUST GAS OVER-HEAT ERROR
18	Bypass Water Valve Failure*	CB	N/A	BYPASS WATER VALVE ERROR
19	Heat Exchanger Outlet Temperature Sensor Failure	CF	CF Flash	HET SENSOR ERROR
20	Watch Dog Circuit Failure	A0	A0 Flash	WATCH DOG ERROR
21	MCU PC Command	A1	A1 Flash	MCU CMD ERROR
22	FailureInstruction Compilation & Execution Failure	A2	A2 Flash	CMD RUN ERROR
23	MCU RAM DC Failure	A3	A3 Flash	MCU RAM DC ERROR
24	MCU ROM Failure	A4	A4 Flash	MCU ROM ERROR
25	MCU Register Dc	A5	A5 Flash	MCU REGISTER ERROR

* These error codes will not display on the screen, however, they can be accessed in the after-sales mode. Please refer to the previous page for more information.

Appliance Servicing*

CAUTION

*This operation MUST ONLY be performed by licensed professionals or with the specific guidance of an authorized Elios representative.

Diagnostics and Suggested Corrective Actions

The water heater control panel is able to record information about the water heater's operating condition at the time of the ten most recent faults or errors. This information is available to view in the error code history when accessed in the Appliance Servicing Mode. The following screens will be displayed when reviewing the water heater history. The table below also includes diagnostic information and possible corrective actions.

Display	Condition	Diagnostic	Possible Corrective Actions
Nothing appears on the display panel but the unit beeps.	Main control board is not receiving commands.	Check the wiring to ensure it is correct and there are no short-circuits.	Correct wiring per wiring diagram, including the connection of the transformer to the control.
Nothing appears on the display panel and no other components are operating.	No 120V power supply is being received.	Ensure the power button on the display panel is turned ON.	Turn on the power button on the display panel.
		Is there 120V at the distribution box?	Troubleshoot and correct the power supply to the distribution box.
		Is the power connector on the MAIN CONTROL BOARD disconnected?	Properly connect the power cable to the MAIN CONTROL BOARD.
		Inspect the fuse.	Replace the MAIN CONTROL BOARD.
Display repeatedly goes through initialization sequence.	Occurs when power supply is abnormal.	Power supply voltage too low.	Turn on the power button on the display panel.
		Switching power is malfunctioning.	Replace the MAIN CONTROL BOARD.
Nothing appears on the display control panel, but the water heater is operating.	This occurs when communications are lost from the control to the display.	Check for loose connections and proper pin alignment / engagement on the control's connector.	Correct wiring per wiring diagram, including the connection of the transformer to the control.
		Power the water heater off and on using the power button on the display board and check for operation.	Replace the display module.

⚠ CAUTION

This operation **MUST** be performed by licensed professionals or with the guidance of an authorized Elios representative.

Press and hold the ENTER and INFO buttons together for 3 seconds to enter the servicing information interface (OT shows as default). Press the \wedge or \vee to scroll through the information fields listed below. Once the desired field is selected, press ENTER to show more details.



*HE: The most recent 10 error codes can be selected from the list.

**TUW: Total water consumption, displayed in Gallons (e.g. 0 HG means less than 100 L/G, 1 HG means 100G-200G).

***IS: Number of times of Ignition success (e.g., 0H means less than 100 times, 1H means 100-200 times).

Contents	Description	Units
OT	Outlet Temperature	°F
IT	Inlet temperature	°F
EGT	Exhaust Gas Temperature	°F
HET	Heat Exchanger Temperature	°F
FS	Fan Speed	RPM
AP	Air Pressure	PA
HE*	Historical Error	N/A
WF	Water flow rate	GPM
TUW**	Total Water Consumption	HG
IS***	Ignition Success Times	H
UA	Version Number of Main Board	N/A
UB	Version Number of Display Board	N/A

CLEANING AND MAINTENANCE

Cleaning

- Check frequently to see if the gas supply pipelines are in good condition without cracks.
- Pay attention to any rubber hoses or gaskets. In order to prevent gas leakage, check the joints of pipelines frequently by using suds to see if there are bubbles that form. If bubbles form, there is a leak.
- A water heater must be examined and cleaned after it has been used for a period of time (generally about six months to a year) to guarantee normal operation of the heater.
- Clean the external casing of the unit with water and light soap. Use of harsh chemical cleaners or volatile solvents will cause the paint to fade or lose its luster.
- Clean the inlet water filter regularly.

Burner

- Remove the screw of the front cover, and check burner flame for proper color from the flame observe window. Once ignited, the flame must cover the surface of the burner. The flame must burn with a clear, blue or orange stable flame. If the flame does not have this appearance, call the licensed professionals or authorized Elios representative for help.

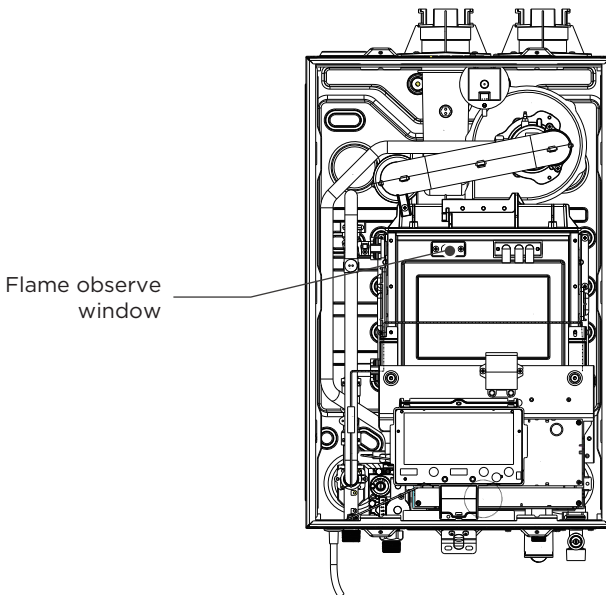


Figure 6

Flush the Heat Exchanger

Due to the hardness of the water in your area, scale may build up inside the heat exchanger and block efficient water flow. Periodic flushing is mandatory in order to ensure smooth water flow. It is recommended the heat exchanger be flushed on the schedule on the bottom of Page 11 based on your water hardness. Damage to the water heater which results from water scale deposit WILL NOT be covered under the product warranty.

Please follow these steps when the appliance is flushed to descale the heat exchanger. It is recommended that you contact a licensed professional to carry out this procedure.

1. Ensure the isolation valves are fully closed before beginning this procedure.
2. Connect the empty connection of the isolation valve on the cold water side to the outlet of the circulation pump.
3. Connect the empty connection of the isolation valve on the hot water valve to a tube leading to the solution tank.
4. Connect the inlet of the circulation pump to a tube that leads to the solution tank.
5. Make sure there is no leakage in any of the connectors.
6. Fill the solution tank with descaling solution above the tube connected to the circulation pump. If using commercial descaling kit, please properly follow the instructions of the descaling kit.
7. Run the circulation pump until solution begins exiting the tubing connected to the hot water isolation valve. Ensure this tubing returns fluid to the flushing solution container.
8. Continue running the circulation pump until the solution that comes out from the hot water side is clean.

9. Fully drain solution from unit. Disconnect all tubes for flushing and fully close the empty connectors of the isolation valves.
10. Open the isolation valves to switch back to normal water flow.
11. Restore the power supply, gas supply, and water supply.
12. Run the water heater for at least five (5) minutes to make sure there is no solution remaining in the unit.

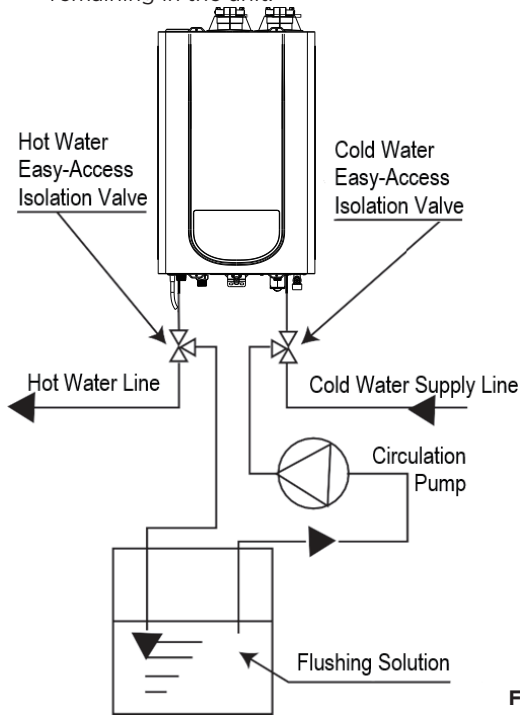


Figure 7

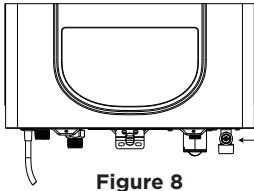
Clean the Inlet Water Filter

⚠ CAUTION

Before performing any maintenance, please follow these steps:

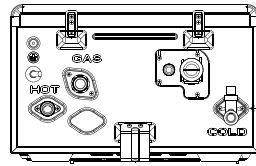
- Disconnect the power supply, disconnect power to the outlet that services this unit, and close the manual gas shut-off valve.
 - After the power is turned OFF, drain the hot water from a nearby faucet until it runs cold. Then close the water supply isolation valves (cold and hot) of the water heater.
1. Drain the water heater.
 2. Locate the cold water inlet to the water heater.
 3. Unscrew the brass end facing towards you on the cold water inlet assembly by turning it counterclockwise until it becomes loose. Remove the brass end and filter from the water inlet assembly.
 4. Rinse the filter screen with clean water, brush with an unused toothbrush, or wipe it when necessary. Do not tap the screen on a hard surface or with your hand. Tapping the screen might deform the filter, affecting filtering ability.
 5. Insert the cleaned filter and tighten it by turning clockwise until it is securely back in the cold water inlet assembly.

Front View



Water Filter location

Bottom View



Water Filter location

Picture of brass end and clean water filter removed from water heater (Enlarged).

Water Filter Screen



Brass End

Figure 10

Time calibration

1. Power on the water heater
2. Enter the SET TIME in servicing information interface
3. Calibrate the current time
4. Exit

CAUTION

- The current time shall be set every half year
- If the device is powered off for more than two months, the time should be reset.
- After the change of seasons, the time should be reset.

TROUBLESHOOTING

Error Codes and Solutions

Should you experience a problem with the water heater, please refer to the following chart for possible remedies. Error codes that appear on the front panel display are explained in the below section. For minor problems or issues, resetting the water heater may resolve the issue. To reset the water heater, press the POWER button on the front panel, or turn off the faucet and then back on.

Error codes	Description	Cause	Possible Solution
E0	E0 Displayed	Outlet water temperature sensor open or has short-circuited.	Ensure temperature sensor is properly connected. If connection is good, change the sensor.
			If error still occurs change the MAIN CONTROL BOARD.
E1	Accidental Flame Lost	Gas has run out during combustion or no pressure in the pipeline. Gas valve operation is unstable.	<p>Increase the gas supply pressure to the required value.</p> <p>Replace the gas valve.</p>
E2	Flame Signal Detected Before Ignition	Open circuit formed between flame sensor and the burner or the heat exchanger before ignition.	<p>Unplug the flame sensor from the MAIN CONTROL BOARD, with the power on, but burner .</p> <ul style="list-style-type: none"> • If E2 persists, change the MAIN CONTROL-BOARD. • If E2 does not persist, change the flame sensor.
E3	Thermistor Open Circuit*	Heat exchanger outlet water overheated.	<p>1.Check if there's debris or dirt on the filter of the water inlet. If so, clean the filter (refer to the Clean the Inlet WaterFilter section on Page 41).</p> <p>2.Check the BWF value (refer to theAppliance Servicing section), if it exceeds 0.4 GPM, check the HE, if the CBerror can be searched from HE, changethe bypass water valve.</p>
		Thermistor failure.	Turn off the unit, use a multi-meter to check if the thermistor is conducting. If E3 exists while the thermistor is conducting, change the MAIN CONTROL BOARD.
E4	Outlet Water Temperature Exceeds 185°F (85°C) For Over 3 Seconds	Outlet hot water overheated.	<p>1.Check if there's debris or dirt on the filter of the water inlet. If so, clean the filter (refer to the Clean the Inlet WaterFilter section).</p> <p>2. Check the BWF value (refer to the Appliance Servicing section), if it exceeds 0.4 GPM, check the HE, if the CB error can be searched from HE, change thebypass water valve.</p>
		Temperature sensor failure.	Replace the sensor.

* The unit will not automatically restore while this error code is displayed. Press power off and then on to manually restore the unit.

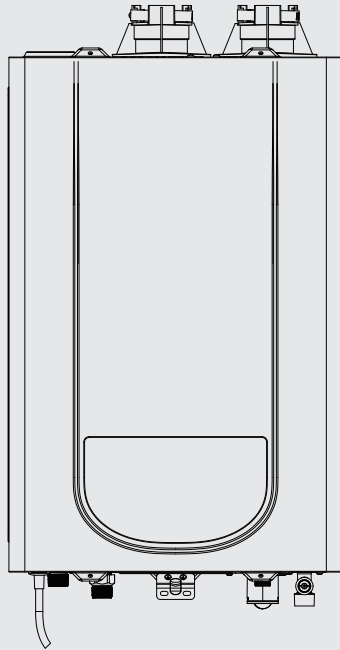
Error codes	Description	Cause	Possible Solution
E5	Fan Failure	Cables not connected.	• Connect the cables.
		Fan controller failure.	• If E5 persists, replace the fan.
E6	Gas Valve Failure	Cables not connected.	• Connect the cables.
		Solenoid Failure.	• If E6 persists, replace the gas valve.
E8	Low water flow	The water flow low, and pump fail detected	<ul style="list-style-type: none"> • Cut off the power and start again. • Close all faucet and open again. • The appliance will start again to recover the pump. • Try several times ,if the recovery failed, re-place the pump.
EE	Overtime	Burner time exceeds 40 minutes of continuous operation .	Close & open the faucet to restart combustion operation.
F2	Inlet Water Temperature Sensor Failure	Inlet water temperature sensor open or has short-circuited.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure the sensor is connected. • If the sensor is connected & F2 persists, change the sensor. • If F2 persists with a new sensor, change the MAIN CONTROL BOARD.
CO	Ignition Failure	Gas valve not open.	Replace the gas valve.
		Air in the gas supply line.	Attempt to ignite several times to discharge the air.
		Gas supply pressure too low.	Ensure gas supply pressure is within range.
		Nozzle blockage.	Clean the nozzle.
		No signal from flame sensor.	Change the flame sensor, if CO persists, change the MAIN CONTROL BOARD.
C1	Residual Flame	Gas valve leakage.	Replace the gas valve.
C3	Air pressure sensor error	Wrong air pressure detected	Reset the plug.
C4	Vent Blockage	Vent pipe blockage.	Clean & remove debris from the vent pipe.
		Ambient wind pressure too high.	Change the terminal to resist higher wind pressure.
		Air pressure sensor failure.	Replace air pressure sensor module.
		Fan failure.	Replace the fan.
C5	Low water flow	The water pipe blocked and the pump fail to start	<ul style="list-style-type: none"> • Disassemble and check the water circulation system, clean the inlet and the pipe if any blockage found. • Connect all the pipe and set the circulation mode (HQ=03). • Wait the system recover.

Error codes	Description	Cause	Possible Solution
C9	Exhaust Gas Temperature Sensor Failure	Exhaust gas temperature sensor is open or has short-circuited.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure the sensor is connected. • If the sensor is connected & C9 persists, change the sensor. • If C9 persists with a new sensor, change the MAIN CONTROL BOARD.
CA	Exhaust Gas Temperature Too High	Heat exchanger failure.	Change the heat exchanger.
		Exhaust gas temperature failure.	Refer to C9 above.
CB	Bypass Water Valve Failure	Bypass water valve jam.	Clean the bypass water valve.
		Bypass water valve failure.	Replace the bypass water valve.
CF	Heat Exchanger Outlet Temperature Sensor Failure	Heat exchanger outlet temperature sensor is open or has short-circuited.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure the sensor is connected. • If the sensor is connected & CF persists, change the sensor. • If CF persists with a new sensor, change the MAIN CONTROL BOARD.
AO	Watch Dog Circuit Failure	MCU internal failure.	Change the controller.
A1	MCU PC Command Failure	MCU internal failure.	Change the controller.
A2	Instruction Compilation & Execution Failure	MCU internal failure.	Change the controller.
A3	MCU RAM Failure	MCU internal failure.	Change the controller.
A4		MCU internal failure.	Change the controller.
A5	MCU Register DC	MCU internal failure.	Change the controller.

Corrective Action Recommendations

Issue	Possible Causes	Possible Remedies
No electrical power to the water heater.	Is the plug on the power supply cord unplugged from the electrical outlet?	Reset the plug.
	Has the electrical panel's 10 Amp circuit breaker been tripped?	Reset the circuit breaker.
	Is the fuse on the circuit board good?	If the display panel is blank, unplug the unit & contact a qualified installer or service technician.
	Is there a power outage?	Contact the power company.
No water is available when the faucet is turned on or opened.	Is the water supply valve shut off at the meter (are the cold water faucets still working)?	Open the closed supply valve.
	Is the water supply valve near the unit opened?	Open the water valve.
	Is the water pipe frozen?	Turn OFF the unit, close all water valves and the gas valve. Then, contact a qualified installer or service technician.
	Is the main water valve jammed?	Check to see if an E9 code has been triggered in the error code history of the Appliance Servicing mode. If the water supply is OK, and there is no water flow at the hot water outlet, change the main water valve.
Hot water is not available when the faucet is turned on or opened.	Does the water heater have power (is it plugged in)?	Restore electrical power to the unit.
	Is the water heater turned on?	Press & hold the power button to turn the unit on.
	Is an error code flashing on the display panel?	Refer to the error codes & solutions section on the previous pages.
	Is the gas supply valve shut off at the meter (are other gas devices operating)?	Open the gas supply valve.
The water temperature is not hot enough or turns cold during operation.	Is the faucet open enough to draw at least a 1/2 gallon per minute through the water heater?	Open the faucet to allow more water flow.
	Is an error code flashing on the display panel?	Refer to the error codes & solutions section on the previous pages.
	Is the outlet water temperature set too low?	Adjust the outlet water temperature.

Issue	Possible Causes	Possible Remedies
The water is not hot enough.	Is the water temperature set too low?	Adjust the temperature setting.
The water at the faucet is too hot.	Is the water temperature set too high?	Adjust the temperature setting.
A fan can be heard even when the unit is not operating.	The fan continues to operate after the burner shuts off to clear the exhaust vent of combustion gases.	This is a normal pre-purge or post-purge operation; no action is required.
White smoke can be seen coming out of the exterior exhaust gas vent.	Depending on the outside temperature, water vapor can be produced as the exhaust is vented.	This is a normal operation; no action is required.
The recirculation doesn't work or work in wrong time, but no error codes display	The time is not correctly configured	Calibrate time



Chauffe-eau instantané à gaz
Série prémélangée

MANUEL DE L'UTILISATEUR

EROD199N0000/EROD199P0000
EROD180N0000/EROD180P0000
EROD150N0000/EROD150P0000
EROD199N0100/EROD199P0100
EROD180N0100/EROD180P0100
EROD150N0100/EROD150P0100

Avertissement : Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire attentivement ce manuel et gardez-le pour une référence future. La conception et les spécifications sont sujettes à modification sans préavis aux fins d'améliorer le produit. Contactez votre revendeur ou le fabricant pour en savoir plus.

Le schéma ci-dessus est fourni à titre de référence. Veuillez considérer l'apparence du produit réel comme référence.

AVERTISSEMENT : si vous ne respectez pas scrupuleusement les instructions indiquées, vous risquez des dommages matériels, des blessures corporelles ou la mort en raison d'un incendie ou d'une explosion.

- **Ne stockez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres vapeurs et liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.**
- **QUE FAIRE SI VOUS SENTEZ UNE ODEUR DE GAZ :**
 - **N'essayez pas d'allumer un appareil.**
 - **Ne touchez aucun interrupteur électrique ; n'utilisez aucun téléphone dans votre bâtiment.**
 - **Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz à partir du téléphone d'un voisin.**
 - **Suivez les instructions du fournisseur de gaz.**
 - **Si vous ne pouvez pas joindre votre fournisseur de gaz, appelez le service incendie.**
- **L'installation et l'entretien doivent être effectués par un installateur qualifié, une agence de service ou le fournisseur de gaz.**

LETTRÉ DE REMERCIEMENT

Nous vous remercions d'avoir choisi Elios! Avant d'utiliser votre nouvel appareil Elios, veuillez lire attentivement ce manuel afin de vous assurer que vous savez comment utiliser les fonctionnalités et les fonctions offertes par votre nouvel appareil en toute sécurité.

SOMMAIRE

LETTRÉ DE REMERCIEMENT	01
CONSIGNES DE SÉCURITÉ	02
SPÉCIFICATIONS	06
APERÇU DU PRODUIT	08
GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE	10
INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT	11
NETTOYAGE ET ENTRETIEN	16
DÉPANNAGE	20



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

À lire avant l'installation !

Une installation incorrecte peut causer des dommages graves ou des blessures !

La gravité des dommages ou blessures potentiels est classée dans la catégorie

AVERTISSEMENT ! Ou **MISE EN GARDE !**

Explication des symboles



Avertissement

Ce symbole indique que le non-respect des instructions peut entraîner la mort ou des blessures graves.



Mise en garde

Ce symbole indique que le non-respect des instructions peut causer des blessures corporelles modérées, des dommages à l'appareil ou à d'autres biens.



NE PAS

Ce symbole indique que vous NE DEVEZ JAMAIS effectuer l'action indiquée.

⚠ Avertissement

Veiller à lire le manuel dans son intégralité avant de l'utiliser ou de le réparer.

REMARQUE : L'installation doit être conforme aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, au Code national du gaz combustible, ANSI Z223.1/NFPA 54 et/ou CSA B149.1, Code d'installation du gaz naturel et du propane..

⚠ **Avertissement sur la proposition 65 de la Californie :**

Le produit mentionné dans ce manuel contient des produits chimiques connus de l'État de Californie comme étant des sources de cancer, de malformations congénitales ou d'autres dommages à la reproduction.

⚠ **AVERTISSEMENT :**

Cancer et effets nocifs sur la reproduction- www.P65Warnings.ca.gov.

Cet appareil a été conçu pour un usage domestique uniquement et peut être dangereux s'il est utilisé lors d'occasions spéciales.

AVANT L'UTILISATION, sentir l'odeur du gaz tout autour de la zone près de l'appareil.

S'assurer de sentir près du sol car certains gaz sont plus lourds que l'air et s'y déposeront.

⊘ **NE PAS** essayer d'allumer le brûleur à la main. Cet appareil NE DISPOSE PAS de veilleuse. Il est équipé d'un dispositif d'allumage automatique du brûleur.

⊘ **NE PAS** entreposer ni utiliser d'essence ou d'autres substances inflammables (vapeurs ou liquides) à proximité de ce chauffe-eau ou de tout autre appareil. Cela pourrait créer un danger pouvant entraîner des blessures corporelles, un incendie et/ou une explosion.

⊘ **NE PAS** placer de journaux ou de linge près du chauffe-eau ou du système de ventilation (y compris la sortie de la terminaison de ventilation), car cela pourrait créer un risque d'incendie, ce qui pourrait entraîner des blessures corporelles et des dommages matériels.

⊘ **NE PAS** utiliser ou entreposer des produits à base aérosol (tels que des laques pour cheveux, des peintures en aérosol, etc.) ou tout autre gaz comprimé à proximité du chauffe-eau ou du système de ventilation (y compris la sortie de la terminaison de ventilation), car cela pourrait entraîner des blessures corporelles, un incendie et/ou une explosion.

⊘ **N'utilisez PAS** cet appareil si une pièce a été immergée dans l'eau. Appelez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et remplacer toutes les pièces qui ont été immergées dans l'eau.

⊘ **N'utilisez PAS** d'outils pour enfoncer ou tourner la vanne d'arrêt manuelle de l'appareil à gaz. Utiliser seulement votre main pour effectuer cette action. Dans le cas où la vanne ne tournerait pas, NE PAS essayer de le réparer. Utiliser trop de force ou tenter de réparer la vanne d'arrêt de gaz manuelle pourrait entraîner des blessures corporelles, un incendie et/ou une explosion. Appeler un technicien de service qualifié pour effectuer les réparations.

- Demandez à votre installateur ou plombier de vous montrer l'emplacement de la vanne d'arrêt de gaz manuelle et de vous montrer comment l'utiliser correctement.

AVERTISSEMENTS OPÉRATIONNELS :

⊘ **NE PAS** faire fonctionner le chauffe-eau avec le couvercle avant ouvert, cela pourrait provoquer un incendie ou une intoxication au monoxyde de carbone (CO), ce qui pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures corporelles, la mort et/ou une explosion.

⊘ **NE PAS** aérer le chauffe-eau sans un système de ventilation approprié. L'utilisation de l'unité sans ventilation pourrait provoquer un incendie et/ou une intoxication au monoxyde de carbone, ce qui pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures corporelles ou la mort. Inspecter la terminaison de ventilation et l'alimentation en air chaque année pour vous assurer du bon fonctionnement du chauffe-eau. Si l'un des tuyaux de ventilation, des coudes de ventilation ou des tuyaux d'admission est endommagé de quelque manière que ce soit (séparé au niveau d'un joint ou présente des signes de corrosion, de rouille ou de fusion), ÉTEINDRE le chauffe-eau et cessez de l'utiliser jusqu'à ce que la tuyauterie soit réparée.

⊘ **NE touchez PAS** le cordon d'alimentation ou les composants internes du chauffe-eau avec les mains mouillées. Cela pourrait entraîner un choc électrique et des blessures corporelles. Débranchez toujours l'alimentation électrique avant l'entretien.

- Si le chauffe-eau est endommagé pour une raison quelconque, coupez immédiatement l'alimentation en gaz de l'appareil.
- Si le chauffe-eau est endommagé à la suite d'une surchauffe, d'un incendie, d'une inondation ou de toute autre raison, fermer la vanne d'arrêt manuelle et NE ne plus faire fonctionner l'unité tant qu'elle n'a PAS été réparée et inspectée par un technicien qualifié.

QUE FAIRE SI VOUS SENTEZ UNE ODEUR DE GAZ :

⊘ **N'essayez PAS** de démarrer, d'allumer ou de faire fonctionner un appareil à proximité.

⊘ **NE touchez** aucun interrupteur électrique.

⊘ **N'utilisez** aucun téléphone dans le bâtiment où vous sentez une odeur de gaz.

- QUITTEZ IMMÉDIATEMENT le bâtiment et APPELEZ votre FOURNISSEUR DE GAZ. Suivre les instructions du fournisseur de gaz. Si vous NE parvenez PAS à joindre le fournisseur de gaz, APPELEZ les POMPIERS.

POUR PRÉVENIR LES BRÛLURES :

⊘ **NE PAS**

NE PAS modifier ou ajuster le réglage de la température du chauffe-eau avant de lire attentivement toutes les instructions de ce manuel.

RÉGLAGE EN FONCTION DE L'ALTITUDE :

Le réglage du chauffe-eau peut nécessiter un ajustement en fonction de l'altitude de l'endroit où il est installé. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour connaître le réglage approprié en fonction de votre altitude. Ce réglage peut être effectué via le panneau de commande du chauffe-eau.

Pour le Canada : Pour garantir un fonctionnement à une altitude comprise entre 2 000 et 4 500 pieds, la puissance d'entrée doit être réduite à un taux de 90% avec une pression de collecteur normale. Pour garantir un fonctionnement à une altitude comprise entre 4 500 et 9 800 pieds, la puissance d'entrée doit être réduite à un taux de 4% pour chaque 1 000 pieds au-dessus du niveau de la mer conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, à la norme CSA B149.1.

Pour les É-U: Pour garantir un fonctionnement à une altitude supérieure à 2 000 pieds, la puissance d'entrée doit être réduite de 4% pour chaque 1 000 pieds au-dessus du niveau de la mer conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, à la norme NFPA54/ANSI Z223.1 et/ou CSA B149.1, Code d'installation du gaz naturel et du propane. Les instructions sur la façon d'effectuer ce réglage se trouvent dans la section Entretien de l'appareil du manuel d'installation. Cependant, ce réglage ne doit être effectué que par un technicien qualifié au moment de l'installation. Si ce réglage n'est pas effectué ou s'il est effectué de manière incorrecte, cela pourrait entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil. Un mauvais fonctionnement peut provoquer une fuite de gaz, un incendie et/ou une explosion qui peut vous exposer à un risque de blessures corporelles ou de décès.

Données du programme	Réglage en fonction de l'altitude	
Altitude au-dessus du niveau de la mer	2 000 - 6 500 pieds	6 500 - 9 800 pieds
L2	05 (Réglage par défaut d'usine)	06

Les vapeurs de liquides inflammables exploseront et prendront feu, ce qui peut causer la mort ou de graves brûlures.

⊘ **NE PAS** utiliser ou ne pas entreposer de produits inflammables tels que l'essence, les solvants ou les adhésifs dans la même pièce ou à proximité du chauffe-eau.

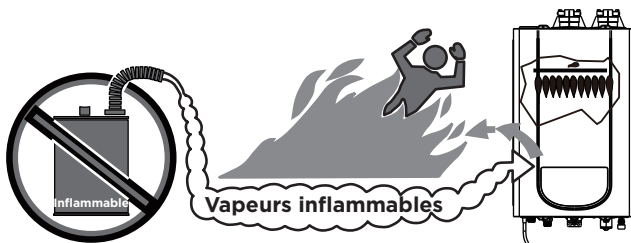
Le chauffe-eau a un brûleur principal.

Conservez les produits inflammables :

1. Loin de l'appareil.
2. Dans des récipients homologués.
3. Bien fermés.
4. Loin des enfants

La flamme du brûleur principal peut :

1. S'allumer à tout moment.
2. Enflammer des vapeurs inflammables.



La figure 1

Les vapeurs :

1. Ne sont pas visibles.
2. Sont plus lourdes que l'air.
3. Peuvent parcourir de longues distances.

⚠ N'installez PAS le chauffe-eau où des produits inflammables seront stockés ou utilisés à moins que le brûleur principal ne soit à au moins 18 pouces au-dessus du sol. Cela réduira, mais n'éliminera pas, le risque d'inflammation des vapeurs par le brûleur principal.

Lisez et respectez tous les avertissements et instructions du chauffe-eau. En l'absence du manuel d'utilisation, contactez le revendeur ou le fabricant.

IMPORTANT : Ce chauffe-eau a été approuvé pour une utilisation aux États-Unis et au Canada. L'installation et l'utilisation de ce chauffe-eau dans tout autre pays annuleront la garantie du produit.

⚠ Mise en garde

Pour tout besoin d'entretien ou de réparation du produit, contactez un technicien Elios agréé ou un professionnel agréé. Une installation, un réglage, une modification, un entretien ou une maintenance incorrects peuvent causer une défaillance ou des dommages à l'appareil, des dommages matériels, des blessures corporelles ou la mort, et annuleront la garantie du produit. Si vous avez besoin d'aide ou d'informations supplémentaires, veuillez consulter le fabricant ou un professionnel qualifié.

⚠ NE PAS essayer de réparer ou de remplacer une pièce du chauffe-eau à moins que cela ne soit spécifiquement recommandé dans ce manuel.

⚠ N'utilisez PAS le chauffe-eau s'il présente des signes de dommages ou si l'une de ses pièces a été immergée dans l'eau. Cela pourrait entraîner des blessures corporelles, une défaillance du produit et/ou des dommages matériels. Si une pièce de l'appareil est endommagée ou a été immergée dans l'eau, contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et remplacer toutes les pièces qui sont endommagées ou qui ont été immergées dans l'eau.

⚠ NE laissez PAS les enfants utiliser ou accéder au chauffe-eau. Cela pourrait entraîner des blessures corporelles, une défaillance du produit et/ou des dommages matériels.

⚠ N'essayez PAS de régler ou de modifier le réglage de la température pendant l'utilisation du chauffe-eau, car cela pourrait entraîner des blessures corporelles.

⚠ N'allumez PAS le chauffe-eau à moins que les alimentations en eau et en gaz ne soient correctement connectées et complètement ouvertes. L'utilisation de l'appareil sans que l'eau et le gaz ne soient connectés et ne s'écoulent peut endommager le chauffe-eau.

⚠ N'allumez PAS le chauffe-eau si la vanne d'arrêt de l'alimentation en eau froide est fermée, car cela pourrait endommager l'appareil.

⚠ N'utilisez PAS ce chauffe-eau à des fins autres que celles prévues, comme décrit dans ce manuel.

⚠ NE retirez PAS le couvercle avant à moins que l'alimentation du chauffe-eau ne soit coupée et que l'appareil ne soit déconnecté de la prise. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner la mort ou une décharge électrique.

⚠ N'utilisez PAS de pièces de rechange ou d'accessoires non homologués, car cela pourrait entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil ou une défaillance et annuler la garantie du produit.

⚠ NE placez rien dans ou autour des bornes de ventilation qui pourrait obstruer la circulation de l'air dans ou hors du chauffe-eau (par exemple, une corde à linge).

En cas de surchauffe ou si l'alimentation en gaz ne s'arrête pas, éteignez la vanne de gaz manuelle de l'appareil.

SPÉCIFICATIONS

Remarque : Veuillez vérifier le modèle sur la marque, l'explication du modèle a été énumérée ci-dessous.

EROD	199/180/150	N/P	0	0/1	00
	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
	Entrée BTU	N: Gaz naturel P: Gaz propane	0: Usage futur	0: sans pompe 1: avec pompe	00: Version

Gaz naturel sans pompe	EROD199N0000	EROD180N0000	EROD150N0000
Gaz naturel avec pompe	EROD199N0100	EROD180N0100	EROD150N0100
Propane liquide sans pompe	EROD199P0000	EROD180P0000	EROD150P0000
Propane liquide avec pompe	EROD199P0100	EROD180P0100	EROD150P0100

Capacité calorifique (entrée)	Gaz naturel, gaz propane	20 000 - 199 000 BTU/H	20 000 - 180 000 BTU/H	20 000 - 150 000 BTU/H
Facteur énergétique uniforme	UEF (pour le GN et le GPL)	0,95	0,95	0,95
Débit (ECS)	Augmentation de la température de 20 °C (37 °F)	10,7	9,7	8,1
	Augmentation de température de 26 °C (47 °F)	8,4	7,6	6,4
	Augmentation de la température de 37 °C (67 °F)	5,9	5,4	4,5

Dimensions	26,8 x 17,3 x 10,6 pouces (680 x 440 x 270 mm)
Poids	70.5lbs(32kg)/75.0lbs(34kg)
Type d'installation	Intérieur
Type de ventilation	Tirage forcé à évacuation directe
Allumage	Allumage électronique
Pression d'eau	15 - 150 PSI

Pression d'alimentation en gaz naturel (à partir de la source)	WC 3,5 po - WC 10,5 po (870 Pa à 2 610 Pa)
Pression d'alimentation en gaz propane (à partir de la source)	WC 8 po - WC 13 po (1 990 Pa à 3 230 Pa)

Débit minimum	0.5GPM/(1.9L/MIN)	0.5GPM/(1.9L/MIN)	0.5GPM/(1.9L/MIN)
---------------	-------------------	-------------------	-------------------

Tailles de connexion	Entrée de l'eau froide	3/4 NPT
	Sortie de l'eau chaude	3/4 NPT
	Entrée de gaz	3/4 NPT

Alimentation	Alimentation principale	120 V, 60 Hz
	Consommation électrique maximale	150 W (+114 W lorsque le module antigel est allumé, +180W lorsque la pompe est allumée)

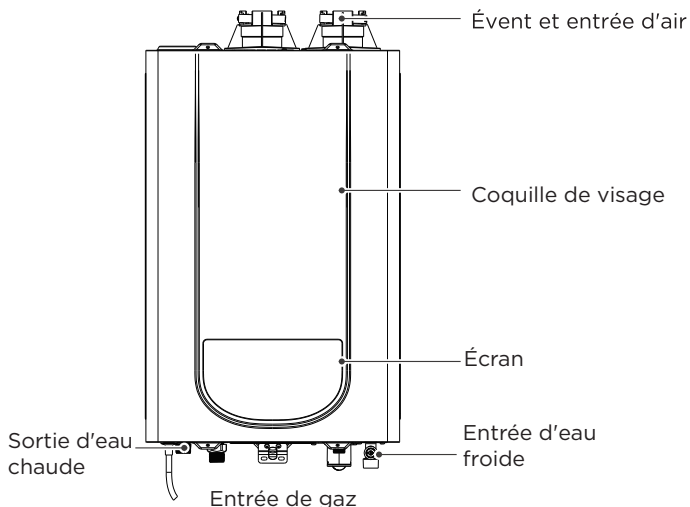
Matériaux	Boîtier	SPCC
	Échangeurs de chaleur	Acier inoxydable série 300

Ventilation	Échappement	2 po ou 3 po PVC636, CPVC636
	Admission	Polypropylène ou acier inoxydable AL29-C approuvé

Dispositifs de sécurité	<p>Interrupteur de limite haute de la température des fumées (158 °F/70 °C)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interrupteur de limite haute de la température de l'eau (185 °F/85 °C) • Chauffage en céramique avec protection contre le gel (S'allume à 41 °F/5 °C et s'éteint à 59 °F/15 °C)
-------------------------	--

APERÇU DU PRODUIT

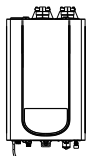
Produit



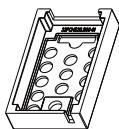
La figure 2

Éléments inclus

1 chauffe-eau à gaz sans réservoir



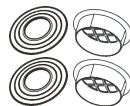
2 matériaux d'emballage en polystyrène



4 boulons à bascule



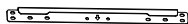
Grillage aviaire 2 x 2 pièces chacun



1 restricteur de débit du tuyau d'évacuation de trois (3) po (tuyau de 3 po. seulement)



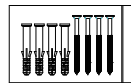
1 support de montage mural (supérieur)



1 vanne d'arrêt de gaz manuelle (non inclus)



1 paquet de fixations



Support pour montage mural (inférieur/bas) x 1



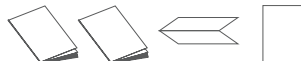
2 colliers de serrage pour tuyaux et tubes



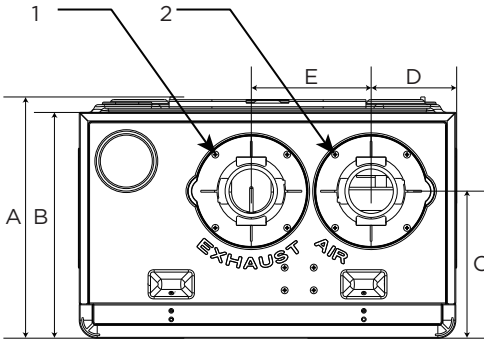
Valve de réduction de pression (non inclus)



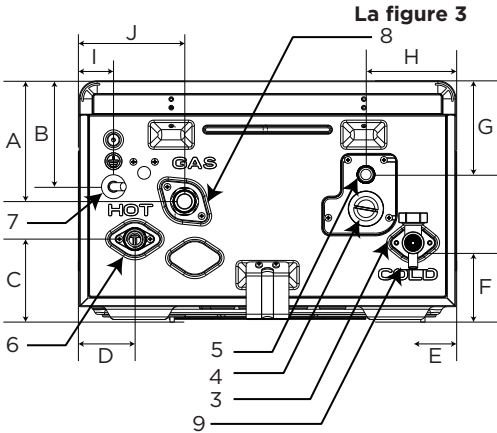
1 mode d'emploi
1 manuel d'installation
1 plan d'installation 1:1
1 carte de garantie



Dimension



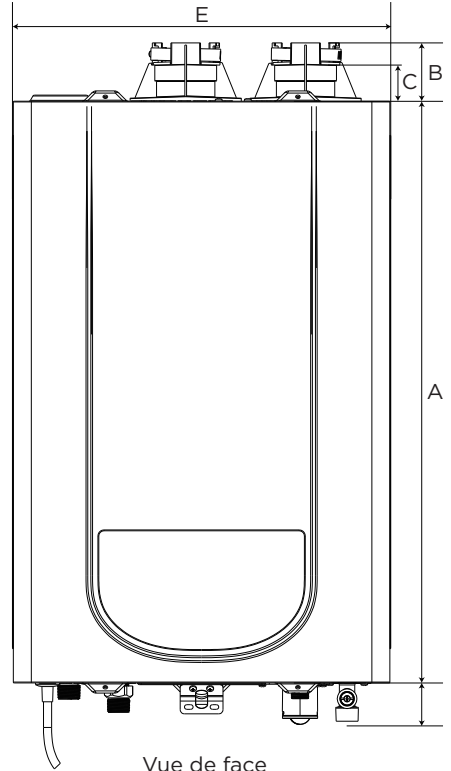
Vue de dessus



La figure 3

La figure 4

Vue de dessous



Vue de face

La figure 5

Composants de l'appareil

N°	Description	Taille
1	Évent d'évacuation	2 pouces
2	Admission d'air	2 po
3	Entrée de l'eau froide	¾ po
4	Nettoyage du condensat	N/A
5	Vidange du condensat	½ po.
6	Sortie de l'eau chaude	¾ po
7	Câble d'alimentation	120 V / 60 Hz
8	Entrée de gaz	¾ po
9	Entrée d'eau	¾ po

Dimensions de l'appareil

Élément	Vue de dessus	Vue de dessous	Vue de face
A	10 7/8 po.	26 3/4 po.	5 5/8 po.
B	10 3/8 po.	2 3/4 po.	4 7/8 po.
C	6 3/4 po.	1 3/4 po.	3 1/8 po.
D.1	3 7/8 po.	1 3/4 po.	2 1/2 po.
D.2	3 7/8 po.	1 3/4 po.	2 5/8 po.
E	5 1/2 po.	17 1/4 po.	2 po.
F			2 1/2 po.
G			4 3/8 po.
H			4 1/8 po.
I			4 7/8 po.
J			1 5/8 po

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

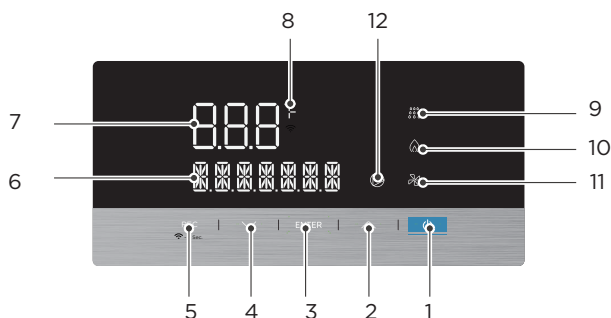
Avant la première utilisation

⚠ MISE EN GARDE

Avant la première utilisation, un essai doit être effectué par des professionnels autorisés. Avant utilisation, veuillez vous assurer que le chauffe-eau à gaz est correctement installé.

Essai en cours et démarrage rapide

1. Insérer la fiche d'alimentation et allumer l'unité.
2. Allumer le commutateur à gaz.
3. Ouvrir la vanne d'entrée d'eau avant l'allumage
4. Ouvrir le robinet d'eau chaude. Observer la flamme depuis l'écran.
5. Couper l'alimentation en eau



N°	Symbole	Description	Fonction
1		Power	ALLUMER/ÉTEINDRE
2		Vers le haut	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le réglage de la température. Changer les renseignements affichés lorsque vous appuyez sur le bouton Info.
3	ENTER	Enter	<ul style="list-style-type: none"> Régler la température par défaut Restaurer à la température par défaut
4		Vers le bas	<ul style="list-style-type: none"> Diminuer le réglage de la température. Changer les renseignements affichés lorsque vous appuyez sur le bouton Info.
5	REC	Réglage de Recirculation	Entrez les paramètres de recirculation.
	INFO	Informations	Afficher plus d'informations sur le fonctionnement. (Modèle sans pompe)
6		Affichage des informations	Afficher des informations détaillées pour chaque statut.
7		Température	Affiche la température de l'eau.
8	°F	Température	Affiche la température en Fahrenheit.
9		Débit d'eau	Indique qu'un signal de débit d'eau est détecté.
10		Flamme	Indique qu'un signal de flamme est détecté.
11		Souffleur	Indique que le souffleur fonctionne.
12		Pompe	Indique que la pompe fonctionne.

INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT

Avertissement

Suivre les instructions ci-dessous pour éviter des conditions de fonctionnement dangereuses qui pourraient causer des dommages matériels, des blessures graves ou même la mort.

- S'assurer que le chauffe-eau est rempli d'eau avant d'utiliser le chauffe-eau. Si la vanne de gaz interne du chauffe-eau ne peut pas couper l'alimentation en gaz, utiliser la vanne d'arrêt de gaz manuelle et appeler un technicien qualifié.
- Si une partie du chauffe-eau a été immergée dans l'eau, ne pas utiliser cette unité, couper immédiatement l'alimentation électrique et appeler un technicien qualifié.

Allumer ou éteindre le chauffe-eau

Allumé/éteint

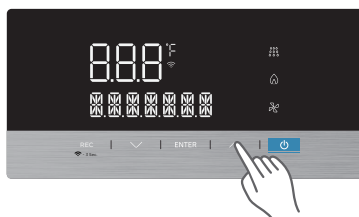
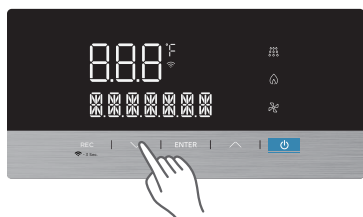
Appuyer sur le bouton POWER pour allumer/éteindre. Lorsque l'appareil est allumé, le réglage de la température s'affichera à l'écran et l'avertisseur sonore retentira une fois.



Réglage de la température de l'eau

La température par défaut est de 120 °F (48,9 °C). Pour régler la température pendant que l'unité est allumée, appuyer sur les boutons \wedge ou \vee . Appuyer sur le bouton modifiera la température de 1 degré et l'avertisseur sonore retentira à chaque pression. Maintenir le bouton enfoncé ajustera rapidement le réglage de la température.

Réglage de la température de diminution Réglage de la température d'augmentation



Plage de réglage de la température

95 °F - 140 °F

Précision

1 °F

REMARQUE

- La température de consigne peut être modifiée de 95 à 140°F lorsque le brûleur est éteint, mais l'appareil est « ALLUMÉ ». Si la température actuelle de consigne est inférieure à 120°F et que le brûleur est allumé, le réglage de la température est verrouillé de 95 à 120°F pour aider à éviter la brûlure due au réglage de la température.
- Si la température de consigne est supérieure à 120°F, celle-ci peut être modifiée de 95 à 140°F.
- Avant d'utiliser le mode de recirculation, l'heure locale doit être réglée; sinon, la fonction ne pourra pas démarrer. Les détails se référeront au manuel d'installation.

Code d'erreur

Si un message d'erreur apparaît, vous pouvez essayer de réinitialiser le chauffe-eau pour résoudre le problème. Pour réinitialiser le chauffe-eau, appuyer sur le bouton Alimentation.

Si la réinitialisation du chauffe-eau ne résout pas le problème, se reporter à « Dépannage » à la page 22 ou communiquer avec l'assistance technique sur la carte de garantie.

Le code d'erreur s'affiche ici



	ERREUR	CODE	Écran	AFFICHER LE CONTENU
1	Défaillance du capteur de température de sortie d'eau chaude	E0	E0 Flash	ERREUR DU CAPTEUR OT
2	Flamme accidentelle perdue	E1	E1 Flash	ERREUR DE PERTE DE FLAMME
3	Fausse flamme	E2	Flash E2	ERREUR DE FAUSSE FLAMME
4	Défaillance de la thermistance	E3	Flash E3	ERREUR DE THERMOSTAT
5	Température de sortie trop élevée	E4	Flash E4	ERREUR DE SURCHAUFFE OT
6	Défaillance du ventilateur	E5	Flash E5	ERREUR DE VENTILATEUR
7	Défaillance de la vanne de gaz	E6	E6 Flash	ERREUR DE LA VANNE DE GAZ
8	Défaillance de la pompe	E8	E8 Flash	ERREUR DE LA POMPE
9	Défaillance de la vanne d'eau principale *	E9	N/A	ERREUR DE LA VANNE D'EAU PRINCIPALE
10	Échec de délai d'attente	EE	Flash EE	ERREUR D'HEURES DE DELAI D'ATTENTE DE CHAUFFAGE
11	Défaillance de la température d'entrée	F2	Flash F2	ERREUR DU CAPTEUR INFORMATIQUE
12	Échec d'allumage	C0	Flash C0	ERREUR DE DÉFAUT D'ALLUMAGE
13	Flamme résiduelle	C1	Flash C1	ERREUR FLAMME GAUCHE
14	Blocage de l'événement	C4	Flash C4	ERREUR DE BLOC D'ÉVÉNEMENT
15	Échec du blocage des conduites	C5	Flash C5	ERREUR DE BLOCAGE DU CIRCUIT D'EAU
16	Température des gaz d'échappement	C9	Flash C9	ERREUR DU CAPTEUR EGT
17	Température des gaz d'échappement trop élevée	CA	Flash CA	ERREUR DE SURCHAUFFE DES GAZ D'ÉCHAPPEMENT

18	Défaillance de la vanne de dérivation d'eau *	CB	N/A	ERREUR DE VANNE DE DÉRIVATION D'EAU
19	Défaillance du capteur de température de sortie de l'échangeur de chaleur	CF	Flash CF	ERREUR DU CAPTEUR HET
20	Défaillance du circuit Watchdog	A0	Flash A0	ERREUR DE WATCHDOG
21	Commande MCU PC	A1	Flash A1	ERREUR MCU CMD
22	Échec de la compilation d'instruction et échec d'exécution	A2	Flash A2	ERREUR D'EXÉCUTION CMD
23	Défaillance MCU RAM CC	A3	Flash A3	ERREUR MCU RAM CC
24	Défaillance MCU ROM	A4	Flash A4	ERREUR MCU ROM
25	MCU Registre Dc	A5	Flash A5	ERREUR DU RÉGISTRE MCU

* Ces codes d'erreur ne s'afficheront pas à l'écran, mais ils sont accessibles en mode après-vente. Veuillez vous référer à la page précédente pour plus de renseignements.

Entretien de l'appareil*

PRUDENCE

*Cette opération NE DOIT être effectuée que par des professionnels agréés ou avec les conseils spécifiques d'un représentant autorisé de Elios.

Diagnostics et actions correctives suggérées

Le panneau de commande du chauffe-eau est capable d'enregistrer des renseignements sur l'état de fonctionnement de celui-ci au moment de recenser les dix défaillances ou erreurs les plus récentes. Ces renseignements peuvent être consultés dans l'historique des codes d'erreur lorsque vous y accédez en mode d'entretien de l'appareil. Les écrans suivants s'afficheront lors de l'examen de l'historique du chauffe-eau. Le tableau ci-dessous comprend également des renseignements de diagnostic et d'éventuelles actions correctives.

Écran	Condition	Diagnostic	Actions correctives possibles
Rien n'apparaît sur le panneau d'affichage, mais l'appareil émet un signal sonore.	Le panneau de commande principal ne reçoit pas de commandes.	Vérifier le câblage pour vous assurer qu'il est correct et qu'il n'y a pas de court-circuit.	Le câblage correct par schéma de câblage, y compris la connexion du transformateur à la commande.
Rien n'apparaît sur le panneau d'affichage et aucun autre composant ne fonctionne.	Aucune alimentation 120 V n'est en cours de réception.	S'assurer que le bouton power sur le panneau d'affichage est allumé.	Allumer le bouton power sur le panneau d'affichage.
		Y a-t-il 120 V au niveau de la boîte de distribution ?	Dépanner et corriger l'alimentation électrique de la boîte de distribution.
		Le connecteur d'alimentation du TABLEAU DECOMMANDE PRINCIPAL est-il déconnecté ?	Connecter correctement le câble d'alimentation au TABLEAU DE COMMANDE PRINCIPAL.
		Inspecter le fusible.	Remplacer le TABLEAU DE COMMANDE PRINCIPAL.
L'affichage se réinitialise tout le temps.	Ceci se produit lorsque l'alimentation électrique est anormale.	Tension d'alimentation trop basse.	Allumer le bouton power sur le panneau d'affichage.
		L'alimentation de commutation est défectueuse.	Remplacer le TABLEAU DE COMMANDE PRINCIPAL.
Rien n'apparaît sur le panneau de commande de l'écran, mais le chauffe-eau fonctionne.	Cela se produit lorsque les communications sont perdues du contrôle à l'affichage.	Vérifier les connexions desserrées et le bon alignement des broches/engagement des connecteurs de la commande.	Le câblage correct par schéma de câblage, y compris la connexion du transformateur à la commande.
		Éteindre et allumer le chauffe-eau à l'aide du bouton d'alimentation sur le panneau d'affichage et vérifier son fonctionnement.	Remplacer le module d'affichage.

MISE EN GARDE

Cette opération DOIT être effectuée par des professionnels agréés ou avec les conseils d'un représentant autorisé Elios.

Appuyer sur les boutons ENTER et INFO et les maintenir enfoncés pendant 3 secondes pour accéder à l'interface de renseignements d'entretien (OT s'affiche par défaut). Appuyer sur \wedge ou \vee pour faire défiler les champs de renseignements énumérés ci-dessous. Une fois le champ souhaité sélectionné, appuyer sur ENTER pour afficher plus de détails.



*HE : Les 10 codes d'erreur les plus récents peuvent être sélectionnés dans la liste.

**TUW : Consommation totale d'eau, affichée en gallons (par exemple, 0 HG signifie moins de 100 L/G, 1 HG signifie 100G - 200G).

***EST : Nombre de fois où l'allumage a réussi (par exemple, 0H signifie moins de 100 fois, 1H signifie 100 - 200 fois).

SOMMAIRE	Description	Unités
OT	Température de sortie	°F
IT	Température d'entrée	°F
EGT	Température des gaz d'échappement	°F
HET	Température de l'échangeur de chaleur	°F
FS	Vitesse de ventilation	TPM
Point d'accès	Pression d'air	PA
HE*	Erreur historique	N/A
WF	Débit d'eau	GPM
TUW**	Consommation totale d'eau	HG
EST***	Temps de réussite de l'allumage	H
UA	Numéro de version de la carte principale	N/A
UB	Numéro de version du panneau d'affichage	N/A
SETTIME	Définir l'heure locale	N/A

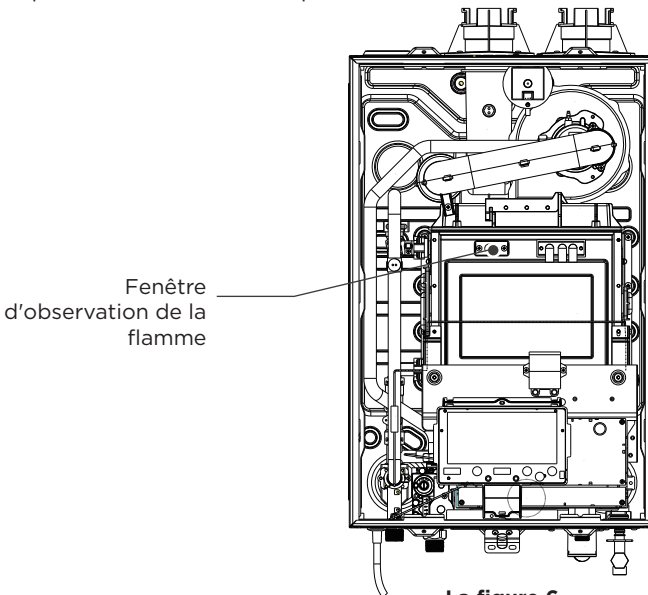
NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Nettoyage

- Vérifier fréquemment si les conduites d'alimentation en gaz sont en bon état sans fissures.
- Faire attention aux tuyaux en caoutchouc ou aux joints. Afin d'éviter les fuites de gaz, vérifier fréquemment les joints des canalisations en utilisant de la mousse pour voir s'il y a des bulles qui se forment. Si des bulles se forment, il y a une fuite.
- Un chauffe-eau doit être examiné et nettoyé après avoir été utilisé pendant une période de temps (généralement environ six mois à un an) pour garantir le fonctionnement normal de celui-ci.
- Nettoyer le boîtier externe de l'unité avec de l'eau et du savon léger. L'utilisation de nettoyants chimiques agressifs ou de solvants volatils entraînera la décoloration ou la perte de lustre de la peinture.
- Nettoyer régulièrement le filtre d'entrée d'eau.

Brûleur

- Retirer la vis du couvercle avant et vérifier la couleur de la flamme du brûleur à partir de la fenêtre d'observation de celle-ci. Une fois allumée, la flamme doit recouvrir la surface du brûleur. La flamme doit brûler avec une flamme stable claire, bleue ou orange. Si la flamme n'a pas cette apparence, appeler les professionnels agréés ou le représentant autorisé Elios pour obtenir de l'assistance.



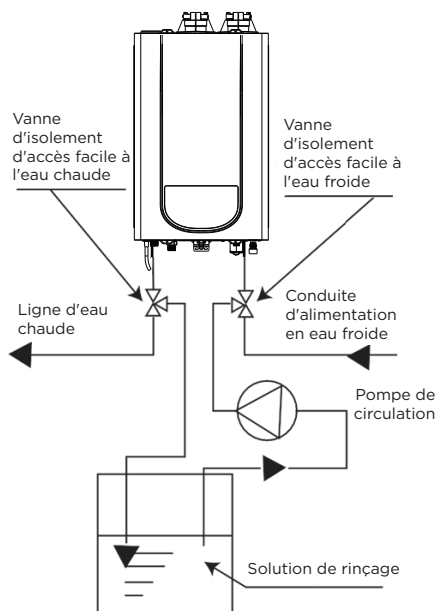
Rincer l'échangeur de chaleur

En raison de la dureté de l'eau dans votre région, le tartre peut s'accumuler à l'intérieur de l'échangeur de chaleur et bloquer le débit d'eau efficace. Un rinçage périodique est obligatoire afin d'assurer un écoulement fluide de l'eau. Il est recommandé de rincer l'échangeur de chaleur selon le calendrier figurant au bas de la page 11 en fonction de votre dureté de l'eau. Les dommages au chauffe-eau qui résultent d'un dépôt de tartre d'eau NE SERONT PAS couverts par la garantie du produit.

Veillez suivre ces étapes lorsque l'appareil est rincé pour détartrer l'échangeur de chaleur. Il est recommandé de contacter un professionnel agréé pour effectuer cette procédure.

1. S'assurer que les vannes d'isolement sont complètement fermées avant de commencer cette procédure.
2. Connecter le raccord vide de la vanne d'isolement côté eau froide à la sortie de la pompe de circulation.
3. Raccorder le raccord vide de la vanne d'isolement sur la vanne d'eau chaude à un tube menant au réservoir de solution.
4. Raccorder l'entrée de la pompe de circulation à un tube qui mène au réservoir de solution.
5. S'assurer qu'il n'y a aucune fuite dans l'un des connecteurs.
6. Remplir le réservoir de solution avec la solution de détartrage au-dessus du tube connecté à la pompe de circulation. Si vous utilisez un kit de détartrage commercial, veuillez suivre correctement les instructions de celui-ci.
7. Faire fonctionner la pompe de circulation jusqu'à ce que la solution commence à sortir de la tubulure connectée à la vanne d'isolement de l'eau chaude. S'assurer que cette tubulure retourne le fluide au récipient de solution de rinçage.
8. Continuer à faire fonctionner la pompe de circulation jusqu'à ce que la solution qui sort du côté de l'eau chaude soit propre.

9. Vidanger complètement la solution de l'unité. Débrancher tous les tubes pour le rinçage et fermez complètement les connecteurs vides des vannes d'isolement.
10. Ouvrir les vannes d'isolement pour revenir à un débit d'eau normal.
11. Rétablir l'alimentation électrique, l'alimentation en gaz et l'alimentation en eau.
12. Faire fonctionner le chauffe-eau pendant au moins cinq (5) minutes pour vous assurer qu'il ne reste aucune solution dans l'unité.



La figure 7

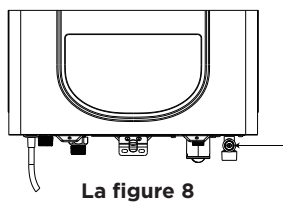
Nettoyer le filtre d'entrée d'eau

⚠ PRUDENCE

Avant d'effectuer toute opération d'entretien, veuillez suivre ces étapes :

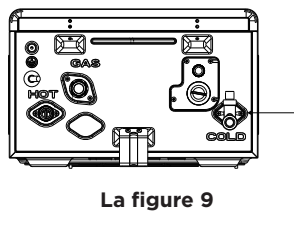
- Débrancher l'alimentation électrique, débrancher l'alimentation de la prise qui alimente cette unité et fermer la vanne d'arrêt de gaz manuelle.
 - Une fois l'alimentation COUPÉE, vidanger l'eau chaude d'un robinet à proximité jusqu'à ce qu'elle refroidisse. Fermer ensuite les vannes d'isolement d'alimentation en eau (froide et chaude) du chauffe-eau.
1. Vidanger le chauffe-eau.
 2. Localiser l'entrée d'eau froide du chauffe-eau.
 3. Dévisser l'extrémité en laiton tournée vers vous sur l'ensemble d'entrée d'eau froide en la tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle se desserre. Retirer l'extrémité en laiton et le filtre de l'assemblage d'entrée d'eau.
 4. Rincer l'écran du filtre avec de l'eau propre, le brosser avec une brosse à dents inutilisée ou l'essuyer si nécessaire. Ne pas tapoter l'écran sur une surface dure ou avec votre main. Tapoter sur l'écran peut déformer le filtre, affectant la capacité de filtrage.
 5. Insérer le filtre nettoyé et le serrer en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit fermement remis dans l'assemblage d'entrée d'eau froide.

Vue de face



Emplacement du filtre à eau

Vue de dessous



Emplacement du filtre à eau

Image de l'extrémité en laiton et du filtre à eau propre retirés du chauffe-eau (agrandi).



La figure 10

Calibrage du temps

1. Puissance sur le chauffe-eau
2. Entrez le STETIME dans l'interface d'information d'entretien
3. Calibrer l'heure actuelle
4. sortie

PRUDENCE

- L'heure actuelle est fixée tous les six mois.
- Si l'appareil est éteint pendant plus de deux mois, le temps devrait être remis à zéro.
- Après le changement de saison, l'heure doit être réinitialisée.

DÉPANNAGE

Codes d'erreur et solutions

Si vous rencontrez un problème avec le chauffe-eau, veuillez vous référer au tableau suivant pour les corrections possibles. Les codes d'erreur qui apparaissent sur l'écran du panneau avant sont expliqués dans la section ci-dessous. En cas de problèmes mineurs, la réinitialisation du chauffe-eau peut résoudre le problème. Pour réinitialiser le chauffe-eau, appuyer sur le bouton POWER situé sur le panneau avant, ou fermer le robinet, puis le rouvrir.

Codes d'erreur	Description	Cause	Solution possible
E0	E0 affiché	Capteur de température de l'eau de sortie ouvert ou court-circuité.	S'assurer que le capteur de température est correctement connecté. Si la connexion est bonne, changer le capteur. Si l'erreur persiste, changer le TABLEAU DE COMMANDE PRINCIPAL.
E1	Flamme accidentelle perdue	Le gaz s'est épuisé pendant la combustion ou aucune pression dans la tuyauterie. Le fonctionnement de la vanne de gaz est instable.	Augmenter la pression d'alimentation en gaz à la valeur requise. Remplacer la vanne de gaz.
E2	Signal de flamme détecté avant l'allumage	Circuit ouvert formé entre le capteur de flamme et le brûleur ou l'échangeur de chaleur avant l'allumage.	Débrancher le capteur de flamme du TABLEAU DE COMMANDE PRINCIPAL, avec l'alimentation sous tension, mais le brûleur éteint. <ul style="list-style-type: none">• Si E2 persiste, changer LE TABLEAU DE COMMANDE PRINCIPAL.• Si E2 ne persiste pas, changer le capteur de flamme.
E3	Circuit ouvert de la thermistance *	L'eau de sortie de l'échangeur de chaleur a surchauffé.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifier s'il y a des débris ou de la saleté sur le filtre d'entrée d'eau. Si c'est le cas, nettoyer le filtre (vous reporter à la section Nettoyer le filtre d'entrée d'eau à la page 41).2. Vérifier la valeur BWF (vous reporter à la section Entretien de l'application), si elle dépasse 0,4 GPM, vérifier le HE, si le CBerror peut être recherché à partir du HE, changer la vanne de dérivation d'eau.
		Défaillance de la thermistance.	Éteindre l'unité, utiliser un multimètre pour vérifier si la thermistance est conductrice. Si E3 existe pendant que la thermistance est conductrice, changer le TABLEAU DE COMMANDE PRINCIPAL.

Codes d'erreur	Description	Cause	Solution possible
E4	La température de l'eau de sortie dépasse 185 °F (85 °C) Pendant plus de 3 secondes	Sortie d'eau chaude surchauffée.	<ol style="list-style-type: none"> Vérifier s'il y a des débris ou de la saleté sur le filtre d'entrée d'eau. Si c'est le cas, nettoyer le filtre (vous reporter à la section Nettoyer le filtre d'entrée d'eau). Vérifier la valeur BWF (vous reporter à la section Entretien de l'appareil), si elle dépasse 0,4 GPM, vérifier le HE, si l'erreur CB peut être recherchée à partir du HE, changer la vanne de dérivation d'eau.
		Défaillance du capteur de température.	Remplacer le capteur.

* L'unité ne sera pas automatiquement restaurée tant que ce code d'erreur est affiché. Appuyer sur éteindre, puis sur rallumer manuellement l'unité.

Codes d'erreur	Description	Cause	Solution possible
E5	Défaillance du ventilateur	Câbles non connectés. Défaillance du contrôleur du ventilateur.	<ul style="list-style-type: none"> • Connecter les câbles. • Si E5 persiste, remplacer le ventilateur.
E6	Vanne de gaz Défaillance	Câbles non connectés. Défaillance du solénoïde.	<ul style="list-style-type: none"> • Connecter les câbles. • Si E6 persiste, remplacer la vanne de gaz.
E8	Faible débit d'eau	Le débit d'eau est bas et la panne de la pompe est détectée	<ul style="list-style-type: none"> • Couper l'alimentation et recommencer • Fermer tous les robinets et les rouvrir • L'appareil redémarrera pour récupérer la pompe • Essayer plusieurs fois, si la récupération a échoué, replacer la pompe
EE	Delai d'attente	La durée du brûleur dépasse 40 minutes de fonctionnement continu.	Fermer et ouvrir le robinet pour redémarrer l'opération de combustion.
F2	Défaillance du capteur de température de l'eau d'entrée	Capteur de température de l'eau d'entrée ouvert ou court-circuité.	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que le capteur est connecté. • Si le capteur est connecté et que F2 persiste, changer le capteur. • Si F2 persiste avec un nouveau capteur, changer le TABLEAU DE COMMANDE PRINCIPAL.
C0	Défaillance d'allumage	La vanne de gaz n'est pas ouverte.	Remplacer la vanne de gaz.
		Air dans la conduite d'alimentation en gaz	Essayer d'allumer plusieurs fois pour évacuer l'air.
		La pression d'alimentation en gaz est trop faible.	S'assurer que la pression d'alimentation en gaz est dans la plage.
		Blocage de la buse.	Nettoyer la buse.
		Aucun signal du capteur de flamme.	Changer le capteur de flamme, si C0 persiste, changer le TABLEAU DE COMMANDE PRINCIPAL.
C1	Flamme résiduelle	Fuite au niveau de la vanne de gaz.	Remplacer la vanne de gaz.
C3	Erreur de capteur de pression d'air	Mauvaise pression d'air détectée	Réinitialiser la fiche
C4	Blocage de l'évent	Blocage du tuyau d'évent.	Nettoyer et retirer les débris à l'intérieur du tuyau d'évent.
		Pression du vent ambiant trop élevée.	Changer la borne pour résister à une pression de vent plus élevée.
		Défaillance du capteur de pression d'air.	Remplacer le module du capteur de pression d'air.
		Défaillance du ventilateur.	Remplacer le ventilateur.

Codes d'erreur	Description	Cause	Solution possible
C5	Faible débit d'eau	Le tuyau d'eau est bloqué et la pompe ne démarre pas	<ul style="list-style-type: none"> • Démontez et vérifiez le système de circulation d'eau, nettoyez l'entrée et le tuyau en cas de blocage. • Connectez tous les tuyaux et réglez le mode de circulation (HQ=03) • Attendez que le système soit restauré
C9	Défaillance du capteur de température des gaz d'échappement	Le capteur de température des gaz d'échappement est ouvert ou court-circuité.	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que le capteur est connecté. • Si le capteur est connecté et que C9 persiste, changer le capteur. • Si C9 persiste avec un nouveau capteur, changer le TABLEAU DE COMMANDE PRINCIPAL.
CA	Température des gaz d'échappement trop élevée	Défaillance de l'échangeur de chaleur.	Changer l'échangeur de chaleur.
		Défaillance de la température des gaz d'échappement.	Vous reporter à C9 ci-dessus.
CB	Défaillance de la vanne de dérivation d'eau	Bourrage de la vanne de dérivation d'eau.	Nettoyer la vanne de dérivation d'eau.
		Défaillance de la vanne de dérivation d'eau.	Remplacer la vanne de dérivation d'eau.
CF	Défaillance du capteur de température de sortie de l'échangeur de chaleur	Le capteur de température de sortie de l'échangeur de chaleur est ouvert ou court-circuité.	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que le capteur est connecté. • Si le capteur est connecté et que CF persiste, changer le capteur. • Si CF persiste avec un nouveau capteur, changez la TABLAEU DE COMMANDE PRINCIPAL.
A0	Défaillance du circuit Watchdog	Défaillance interne du MCU.	Changer de contrôleur.
A1	Défaillance de la commande MCUPC	Défaillance interne du MCU.	Changer de contrôleur.
A2	Echec de compilation et d'exécution des instructions	Défaillance interne du MCU.	Changer de contrôleur.
A3	Défaillance MCU RAM	Défaillance interne du MCU.	Changer de contrôleur.
A4		Défaillance interne du MCU.	Changer de contrôleur.
A5	MCU Registre DC	Défaillance interne du MCU.	Changer de contrôleur.

Recommandations relatives aux mesures correctives

Problème	Causes probables	Corrections possibles
Pas d'alimentation électrique du chauffe-eau.	La fiche du cordon d'alimentation est-elle débranchée de la prise électrique ?	Réinitialiser la fiche.
	Le disjoncteur de 10 Amp du panneau électrique a-t-il sauté ?	Réinitialiser le disjoncteur.
	Le fusible sur la carte de circuit imprimé est-il bon ?	Si le panneau d'affichage est vide, débrancher l'unité et contacter un installateur qualifié ou un technicien de service.
	Y a-t-il une panne de courant ?	Contactez la compagnie d'électricité.
Aucune eau n'est disponible lorsque le robinet est allumé ou ouvert.	La vanne d'alimentation en eau est-elle fermée au niveau du compteur (les robinets d'eau froide fonctionnent-ils toujours) ?	Ouvrir la vanne d'alimentation fermée.
	La vanne d'alimentation en eau près de l'unité est-elle ouverte ?	Ouvrir la vanne d'eau.
	Le tuyau d'eau est-il gelé ?	ÉTEINDRE l'unité, fermer toutes les vannes d'eau et la vanne de gaz. Ensuite, contacter un installateur qualifié ou un technicien de service.
	La vanne d'eau principale est-elle coincée ?	Vérifier si un code E9 a été déclenché dans l'historique des codes d'erreur du mode de maintenance de l'appareil. Si l'alimentation en eau est correcte et qu'il n'y a pas de débit d'eau à la sortie d'eau chaude, changer la vanne d'eau principale.

Problème	Causes probables	Corrections possibles
L'eau chaude n'est pas disponible lorsque le robinet est allumé ou ouvert.	Le chauffe-eau est-il alimenté (est-il branché) ?	Rétablir l'alimentation électrique de l'unité.
	Le chauffe-eau est-il allumé ?	Appuyer sur le bouton power pour allumer l'appareil.
	Un code d'erreur clignote-t-il sur le panneau d'affichage ?	Se reporter à la section Codes d'erreur et solutions sur les pages précédentes.
	La vanne d'alimentation en gaz est-elle fermée au niveau du compteur (d'autres appareils à gaz fonctionnent-ils) ?	Ouvrir la vanne d'alimentation en gaz.
La température de l'eau n'est pas assez chaude ou devient froide pendant le fonctionnement.	Le robinet est-il suffisamment ouvert pour tirer au moins 1/2 gallon par minute à travers le chauffe-eau ?	Ouvrir le robinet pour permettre plus d'écoulement d'eau.
	Un code d'erreur clignote-t-il sur le panneau d'affichage ?	Se reporter à la section Codes d'erreur et solutions sur les pages précédentes.
	La température de l'eau de sortie est-elle trop basse ?	Ajuster la température de l'eau de sortie.
L'eau n'est pas assez chaude.	Le réglage de la température est-il trop bas ?	Régler le réglage de la température.
L'eau au robinet est trop chaude.	La température de consigne de l'eau est-elle trop basse ?	Régler le réglage de la température.
Un ventilateur peut émettre du bruit même lorsque l'appareil ne fonctionne pas.	Le ventilateur continue de fonctionner après l'arrêt du brûleur pour dégager l'évent d'échappement des gaz de combustion.	Il s'agit d'une opération normale de pré-purge ou de post-purge ; aucune action n'est requise.
De la fumée blanche sort de l'évent extérieur des gaz d'échappement.	En fonction de la température extérieure, de la vapeur d'eau peut être produite lorsque l'échappement est ventilé.	Il s'agit d'une opération normale ; aucune action n'est requise.
La recirculation ne fonctionne pas ou fonctionne au mauvais moment, mais aucun affichage de codes d'erreur	L'heure n'est pas correctement configurée	Calibrer le temps